

Syarat & Ketentuan

Pengiriman De'Box Cargo

- **Definisi**

Dalam kesepakatan ini, yang dimaksud dengan:

- “De'Box” Adalah Perusahaan cargo yang menyediakan jasa pengiriman barang dari China ke Indonesia.
- “Pelanggan” Adalah individu atau Perusahaan yang menggunakan jasa De'Box untuk mengirimkan barang dari China ke Indonesia.

- **Lingkup Jasa**

- De'Box akan menyediakan jasa pengiriman barang dari China ke Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:
- Pengiriman barang melalui udara atau laut.
- Pelayanan customs clearance dan delivery ke alamat pelanggan.

- **Biaya Dan Pembayaran Pengiriman**

- Biaya pengiriman akan ditentukan berdasarkan berat dan volume barang yang ingin di kirim, serta jenis layanan yang dipilih.
- Setiap pelanggan diwajibkan untuk melakukan pembayaran secara langsung dan penuh atas biaya ongkos kirim sebelum pengiriman dilakukan. Pengiriman barang akan dilakukan ke alamat yang telah disepakati bersama antara pihak De'Box dan pelanggan.
- Pembayaran dilakukan berdasarkan realisasi barang yang diterima sesuai dengan data pengiriman yang tercatat.
- Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank dan metode pembayaran lainnya yang disepakati oleh De'Box.

- **Perubahan Harga (Price List)**

- Tarif ongkos kirim (price list) dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kondisi pasar, regulasi, biaya operasional, serta kebijakan perusahaan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

- **Estimasi Waktu Pengiriman**

- Pengiriman **via Express**: Estimasi tiba dalam **3–4 minggu**.
- Pengiriman **via Regular**: Estimasi tiba dalam **7–8 minggu**.

Catatan: De'Box akan berusaha untuk mengirimkan barang dalam waktu yang telah ditentukan, namun tidak dapat menjamin waktu pengiriman yang pasti. Estimasi waktu tidak bersifat mengikat dan dapat berubah karena faktor eksternal seperti cuaca, kepadatan pelabuhan, atau kebijakan pemerintah.

- **Dokumen Dan Tanggung Jawab**

- Setiap barang yang akan dikirim wajib disertai dengan:
 - **Packing List**
 - **Invoice (asli atau copy resmi)**
 - **Contoh gambar/foto barang**
- Semua dokumen harus disusun dengan rapi dan terperinci dalam format file **Excel** dan berlaku baik untuk pengiriman Express maupun Regular.
- De'Box bertanggung jawab atas keamanan dan keselamatan barang selama pembayaran dan pengiriman.
- Pelanggan bertanggung jawab atas isi dan kondisi barang yang dikirimkan.
- Pelanggan wajib memberikan informasi yang akurat tentang barang yang dikirimkan.

- **Penentuan Ukuran Kubikasi**

- Perhitungan kubikasi (CBM) akan mengikuti standar pengukuran resmi yang ditetapkan oleh pihak De'Box Cargo (Jakarta Office).
- Hasil pengukuran yang ditetapkan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

- **Ketentuan Barang Tertahan (Lampu Merah)**
 - Apabila barang mengalami penahanan (lampu merah) atau keterlambatan yang termasuk kategori "**akan sampai namun tertunda**", pelanggan **tidak diperkenankan menuntut ganti rugi**.
 - Jika pelanggan tetap meminta kompensasi, pihak De'Box Cargo hanya memberikan 2 opsi:
 - Barang yang tertahan dapat diambil langsung oleh pelanggan di lokasi yang ditentukan.
 - Barang dikembalikan ke asal pengiriman tanpa dikenakan biaya tambahan (biaya consignee tetap menjadi tanggungan pelanggan).
- **Ketentuan Force Majeure**
 - Pihak De'Box tidak bertanggung jawab dan tidak akan memberikan ganti rugi atas kehilangan atau kerusakan barang yang disebabkan oleh kejadian force majeure, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam atau peristiwa lain yang tidak terduga dan berada di luar kendali pihak De'Box.
- **Kerusakan atau Kehilangan**
 - De'Box tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan barang yang disebabkan oleh faktor-faktor di luar kendali De'Box, seperti bencana alam atau keadaan darurat lainnya.
 - Dalam hal jika terjadi kerusakan atau kehilangan barang, De'Box akan berusaha untuk mengganti kerugian pelanggan sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
- **Ketidaksesuaian Barang**
 - Jika terjadi ketidaksesuaian barang yang dikirim oleh pelanggan yang menimbulkan biaya notul atau reexport, maka beban biaya akan di tanggung oleh pelanggan.

- **Perubahan Kebijakan**

- De'Box berhak untuk mengubah kebijakan dan prosedur pengiriman tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Pelanggan diharapkan untuk memeriksa kebijakan dan prosedur pengiriman sebelum mengirimkan barang.

- **Penyelesaian Sengketa**

- Jika terjadi sengketa antara De'Box dan pelanggan, maka kedua belah pihak akan berusaha untuk menyelesaikan sengketa tersebut melalui musyawarah dan mufakat.
- Jika sengketa tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah, maka sengketa tersebut akan diselesaikan melalui pengadilan yang berwenang.

- **Persetujuan dan Kepatuhan**

- Dengan menggunakan layanan De'Box Cargo, pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh **Syarat & Ketentuan** ini.
- Pelanggaran terhadap ketentuan ini dapat mengakibatkan pembatalan layanan, penahanan barang, atau penolakan klaim asuransi.

- **Berakhirnya Kesepakatan**

Kesepakatan ini akan berakhir jika:

- Pelanggan tidak lagi menggunakan jasa De'Box.
- De'Box menghentikan operasionalnya.